

## Ressort – Eingang / Welcome Desk / Kasse

Dieses Ressort deckt sämtliche Kassen- und Informations- und Verkaufsaufgaben während dem Festival ab. Du bist die erste Kontaktperson der Konzertbesucher, nimmst deren Anliegen auf, gibst kompetent Auskunft und sorgst für einen reibungslosen Ablauf des Kassen- und Eingangsbereiches.

### Das Ressort Eingang / Welcome Desk / Kasse beinhaltet folgende Jobs/Aufgaben

#### vor und nach den Festivaltagen

- Allgemeines Einrichten und Vorbereiten der Ressortinfrastruktur
- Betreuung des Infodesks

#### während den Festivaltagen

- Abendkasse / Info
- Bündeltausch
- Ticketkontrolle
- Welcome Desk / Info
- Fundbüro

#### Du bist

- kontaktfreudig und aufgeschlossen
- verantwortungsbewusst und zuverlässig
- erfahren und vertrauenswürdig im Umgang mit Geld
- höflich und freundlich
- vertraut mit organisatorischen und administrativen Tätigkeiten
- mind. 16 Jahre alt

#### Einsatzzeiten

Daten	Einsatzzeiten	Öffnungszeiten Herrenacker
Montag 03.08.2020	08:00 – 18:00	Aufbau / Infodesk
Dienstag 04.08.2020	08:00 – 15:00	Aufbau / Vorverkauf / Infodesk
Dienstag 04.08.2020	15:30 – 00:00	17:30 – 00:00
Mittwoch 05.08.2020	15:30 – 00:00	17:30 – 00:00
Donnerstag 06.08.2020	15:30 – 00:00	17:30 – 00:00
Freitag 07.08.2020	15:30 – 01:00	17:30 – 01:00
Samstag 08.08.2020	14:30 – 01:00	16:30 – 01:00

**Die Einsatzzeiten werden in mehrere Schichten unterteilt.** Genaue Einteilungen und Schichten werden durch die Ressortleiter erstellt. Die Einsatzzeiten können variieren und von den angegebenen Zeiten abweichen. Private Termine werden nach Absprache jederzeit berücksichtigt.