

**7.-11.
AUGUST
2018**

**STARS
INTOWN
SCHAFFHAUSEN**

STARS IN TOWN 2018: LOUNGE-GÄSTE ZAHLEN BARGELDLOS

Seit letztem Jahr setzt Stars in Town auf bargeldloses Bezahlen in der Hospitality Lounge Area. Die Barzahlung in der Lounge ist nicht mehr möglich. Dazu werden allen FUNK oder SOUL Lounge Gästen vor dem Festival eine Cashless-Karte per Post zugestellt. Diese ist exklusiv gültig für Stars in Town 2018 in der Lounge Area und kann nach Rückzahlung des Restguthabens entsorgt werden. Weitere Cashless-Karten können bei Bedarf während dem Festival am Welcome Desk bezogen werden.

Wir empfehlen, die Cashless-Karten im Voraus mit der Stars in Town App zu registrieren. Somit kann die Karte bei Verlust gesperrt werden, die volle Übersicht der Transaktionen kann eingesehen werden und das Rest-Guthaben kann im Anschluss an das Festival direkt über die App zurückgefordert werden.

SO EINFACH FUNKTIONIERT ES!

- Stars in Town App unter ticketcorner.ch/festival-apps downloaden
- Cashless-Karte einscannen und registrieren
- Cashless-Karte aufladen
- In der Lounge bequem mit der Cashless-Karte bezahlen
- Cashless-Karte allenfalls an den Cash Points am Welcome Desk oder in der Lounge erneut aufladen
- Restguthaben nach dem Festival bis am 30. September 2018 direkt über die Stars in Town App oder über das Cashless-Portal unter www.starsintown.ch/cashless zurückfordern

FRAGEN? SIEHE RÜCKSEITE.



KANN ICH NUR NOCH BARGELDLOS BEZAHLEN?

In der Lounge-Area ist die Bezahlung der Getränke nur noch mit einer Cashless-Karte möglich. Ausserhalb der Lounge-Area kann weiterhin nur mit Bargeld bezahlt werden [kein Cashless].

WIE LADE ICH MEINE CASHLESS KARTE AM FESTIVAL AUF?

Am Welcome Desk sowie in der Lounge-Area im Theater-Foyer und an den Bars gibt es sogenannte Cash-Points, wo die Cashless-Karte schnell und einfach geladen werden kann. Zum Aufladen der Karten akzeptieren wir Bargeld, Maestro-Card und Kreditkarte [VISA/Mastercard]. Der Welcome Desk ist von Dienstag bis Freitag ab 16.00 Uhr und am Samstag ab 15.00 Uhr geöffnet.

WIE KANN ICH MEIN REST-GUTHABEN ZURÜCKFORDERN?

Die Gäste, welche Ihre Cashless-Karte über die Stars in Town App registriert haben, können sich ihr Rest-Guthaben am einfachsten über den „Guthaben zurückfordern“ Button in der App auszahlen lassen.

Die andere Möglichkeit ist, sich unter www.starsintown.ch/cashless zu registrieren und den Restbetrag über das Formular zurückzufordern. Das Guthaben kann bis zum 30. September 2018 zurückgeholt werden.

Das Rest-Guthaben wird innerhalb von 15 Tagen auf das angegebene Konto überwiesen.

Am Festival selbst kann das Guthaben nicht ausbezahlt werden.

WIE KANN ICH MEINE CASHLESS-KARTE BEI VERLUST SPERREN?

Die Gäste, welche Ihre Cashless Karte über die Stars in Town App registriert haben, können Ihre Karte über die App bei Verlust sperren. Gäste, welche sich nicht registriert haben, können sich an unser Personal am Welcome Desk melden – zwingend nötig für eine Kartensperrung ist aber die Nummer auf der Rückseite der Cashless-Karte. Wir empfehlen daher, sich diese Nummer zu notieren oder sie abzufotografieren.

AN WEN KANN ICH MICH BEI PROBLEMEN WENDEN?

Vor und nach dem Festival können Sie sich bei Fragen oder Problemen an info@starsintown.ch oder 052 577 10 91 wenden. Während des Festivals steht Ihnen entsprechendes Servicepersonal an den jeweiligen Cash-Points für Fragen zur Verfügung.

KANN ICH AUCH EURO AUF DIE CASHLESS-KARTE LADEN?

Nein, die Festivalwährung ist Schweizer Franken.

WAS GESCHIEHT, WENN MEINE CASHLESS-KARTE NICHT FUNKTIONIERT?

Die Cashless-Karte kann an einem der Cash-Points auf dem Festivalgelände geprüft werden. Sollte die Cashless-Karte tatsächlich defekt sein, wenden Sie sich bitte an unser Lounge-Servicepersonal.